



SciFinder常见问题的处理

美国化学文摘社北京代表处

注册问题

IP地址:

请在学校IP地址段内进行注册，否则系统会提示IP地址不在授权范围内。

用户名:

必须是唯一的，且包含5-15个字符。可以只包含字母或字母组合、数字和以下特殊字符:

- (破折号); _ (下划线); . (句点); @ (表示” at” 的符号)

密码:

必须包含7-15个字符，且至少包含三种以下字符：字母、数字、符号（如@、#、%、&）

密码设置技巧:

- 1、不要和账号中有重复的字符
- 2、密码格式如abc@123

并发用户数已满，请稍后再试

Sign In

Your allocated system resources are currently unavailable to access SciFinder. Please try again later.

Username

Password

Remember my username

[Forgot Username or Password?](#)

机构有并发用户数限制，如遇该提示，说明已有用户在访问SciFinder，需要换个时间再尝试登陆。

系统配置

- Windows 7以上用户建议升级IE到10以上
- Chrome和FireFox浏览器在所有系统上的表现都优于IE浏览器
- 不建议使用360浏览器检索SciFinder，会被自动拦截相关功能或插件

网络故障

Explore References

 An error has occurred!

Research Topic	Research Topic 	<input type="text"/>
Author Name		Examples: <i>The effect of antibiotic residues on dairy products</i> <i>Photocyanation of aromatic compounds</i>
Company Name		
Document Identifier		
Journal		
Patent		
Tags		

Publication Year(s) 	<input type="text"/>
	Examples: 1995, 1995-1999, 1995-, -1995

检查网络连接是否正常

ID 无效问题



The image shows a 'Sign In' form with a red error message: 'Username and/or password is invalid. Try again, or contact CAS for assistance.' Below the message are input fields for 'Username' and 'Password', a checkbox for 'Remember my username', a link for 'Forgot Username or Password?', and a 'Sign In' button.

每个用户都必须注册自己的账号，妥善保存，合理使用；

若账号密码遗忘，可点击“Forgot Username or Password”尝试自行找回；

若账号密码泄漏，或CAS查出有违规使用情况，账号会被关闭。

以下问题会导致ID无效

- 账号长达6个月未登陆过，CAS将视为用户已离校，会冻结该账号；
- 密码忘记；
- 账号共享；
- 账号在学校IP范围外使用或尝试使用，特别是商业机构；
- 通过VPN等手段访问其他高校资源后未退出又直接访问SF，会被CAS认定为账号被黑客盗取；
- 其他违规事件。

如遇此问题，用户需先对号入座，看自己是否有如上问题，若确实存在，也请在邮件中说明，以加快此问题的处理。

不能自行解决的问题

用户需用注册邮箱将问题发给图书馆老师，并告知以下信息：

- 注册信息 (First Name, Last name, Username, 注册邮箱)
- 本人真实姓名和院系、学校名、电话
- 提交错误信息截图
- IP地址截图 (请点击测试IP地址的链接<http://www.cas.org/cgi-bin/casip>)

图书馆老师收到这些信息会与出版社联系处理



获取更多SciFinder培训与支持，请访问

<http://www.cas-china.org/index.php?c=list&cs=scifinder-train>

Connect with SciFinder:





美国化学文摘社北京代表处

010-62508026

china@acsi.info

Connect with SciFinder:

